

MANUAL DEL USUARIO



CR2100

VERSIÓN 01 DEL MANUAL
ACTUALIZADO: JUNIO 2024

code[®]
by  **BRADY**

Declaración de conformidad de la agencia

NOTA: Este equipo ha sido sometido a las pruebas pertinentes y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el apartado 15 de las normas de la FCC. Se trata de límites diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera energía de radiofrecuencia, la utiliza y puede irradiarla. Por lo tanto, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se ofrece ningún tipo de garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse al apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario que aplique una o varias de estas medidas para intentar corregir la interferencia:

- Reoriente la antena receptora o cámbiela de lugar.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto del que utiliza el receptor.
- Consulte a su distribuidor o a un técnico experto en radio/TV para obtener ayuda.

Industry Canada (IC)

Este dispositivo cumple las normas RSS de Industry Canada para dispositivos exentos de licencia. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debería causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan afectar a su funcionamiento.

Industrie Canada (IC)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Manual del usuario Code Reader™ 2100: Aviso legal

Copyright © 2024 Code® Corporation.

Todos los derechos reservados.

El software que se describe en este manual solo puede utilizarse de acuerdo con los términos de su contrato de licencia.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación, en cualquier forma o por cualquier medio, sin la autorización por escrito de Code Corporation. Quedan incluidos los medios electrónicos o mecánicos, como fotocopias o grabaciones en sistemas de almacenamiento y recuperación de información.

SIN GARANTÍAS. Esta documentación técnica se suministra TAL CUAL. Además, no implica ningún tipo de compromiso por parte de Code Corporation. Code Corporation no garantiza que la información sea exacta, completa o esté libre de errores. Cualquier uso de la documentación técnica corre a cuenta y riesgo del usuario. Code Corporation se reserva el derecho a realizar cambios en las especificaciones y la información de este documento sin previo aviso. Deberá ponerse en contacto con Code Corporation para determinar si se han introducido cambios. Code Corporation no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pueda incluir este documento, ni de los daños consecuenciales o indirectos derivados del suministro de este material, su rendimiento o uso. Code Corporation no asume ninguna responsabilidad derivada o relacionada con la aplicación o el uso de los productos o las aplicaciones que se describen en este documento.

SIN LICENCIA. No se concede ninguna licencia, ni por implicación, ni por exclusión, ni de ningún otro modo, bajo ningún derecho de propiedad intelectual de Code Corporation. Cualquier uso del hardware, el software o la tecnología de Code Corporation se rige por su propio acuerdo.

Las siguientes son marcas comerciales o marcas registradas de Code Corporation:

CodeShield®, CodeXML®, Maker™, QuickMaker™, CodeXML® Maker™, CodeXML® Maker Pro™, CodeXML® Router™, CodeXML® Client SDK™, CodeXML® Filter™, HyperPage™, CodeTrack™, GoCard™, GoWeb™, ShortCode™, GoCode®, Code Router™, QuickConnect Codes™, Rule Runner™, Cortex™, CortexRM®, CortexMobile®, Code®, Code Reader™, CortexAG™, CortexStudio®, CortexTools®, Affinity™ y CortexDecoder®.

El resto de nombres de productos que aparecen en este manual pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas y así se reconocen.

El software y los productos de Code Corporation incluyen inventos patentados o pendientes de patente. La información sobre patentes está disponible en la página de Code Patent Marking que encontrará en codecorp.com.

El software Code Reader utiliza el motor JavaScript Mozilla SpiderMonkey, que se distribuye bajo los términos de la versión 1.1 de la Mozilla Public License.

El software Code Reader se basa en parte en el trabajo del Independent JPEG Group.

Code Corporation, 434 W. Ascension Way, Suite 300, Murray, Utah 84123

codecorp.com

1. Introducción	4
2. Códigos de configuración útiles	4
2.1 Restauración por Bluetooth	4
2.2 Reinicio del lector	4
2.3 Conexión Bluetooth de terceros	4
2.4 Emparejamiento de la base Bluetooth	4
3. Lectores CR2100 y accesorios	5
3.1 Lectores	5
3.2 Estaciones de carga	5
3.3 Accesorios	5
4. Documentos y recursos auxiliares	6
4.1 Guía de inicio rápido	6
4.2 Documento de control de interfaces	6
4.3 Documento de control de la configuración	6
4.4 CortexTools 3	6
4.5 Configuración del dispositivo	6
5. Desembalaje e instalación	7
5.1 Características del CR2100	7
5.2 Características de la estación de carga	8
5.3 Características de la base de sobremesa	8
5.4 Características del cargador de cuatro compartimentos	9
5.5 Dongle Bluetooth	9
5.6 Desembalaje	10
5.7 Instalación y retirada de la batería	10
5.8 Configuración de la estación de carga	11
5.9 Montaje de la estación de carga	12
5.10 Cómo cargar la batería del CRA-B27DK-C286	15
5.11 Emparejamiento del CR2100 con un dispositivo Bluetooth	17
6. Funcionamiento del CR2100	19
6.1 Escaneado manual	19
6.2 Apuntar y disparar	20
6.3 Escaneado mediante presentación	20
6.4 Uso de la batería	21
6.5 Búsqueda del lector	22
6.6 Modos del lector	22
7. Información de estado	23
7.1 Lector CR2100	23
7.2 Batería CRA-B27DK-C286	23
7.3 Estación de carga Bluetooth CRA-A211 y dongle Bluetooth CRA-BTDG27-C286	23
8. Configuración del CR2100	24
8.1 Uso de la herramienta de configuración de dispositivos	24
8.2 Uso de CortexTools3	24
9. Comunicaciones Bluetooth	25
9.1 Potencia de radiofrecuencia Bluetooth	25
9.2 Reconexión automática Bluetooth	25
9.3 Seguridad Bluetooth	25
10. Parámetros de la interfaz	25
10.1 Interfaz de estación de carga Bluetooth	25
10.2 Reconexión automática Bluetooth	25
11. Especificaciones del CR2100	26
11.1 Distancias típicas de lectura	26
11.2 Simbologías admitidas	26
11.3 Dimensiones del producto	27
11.4 Dimensiones de la estación de carga	28
11.5 Dimensiones de la base y del soporte de pared	29
11.6 Dimensiones del soporte para montaje en carro y del dongle Bluetooth®	30
12. Información del dispositivo CR2100	31
12.1 Información sobre el lector	31
12.2 Información sobre la estación de carga inductiva Bluetooth	32
12.3 Información sobre la batería	33
13. Mantenimiento y solución de problemas	34
13.1 Desinfectantes aprobados para el lector CR2100	34
13.2 Limpieza y desinfección rutinaria	34
13.3 Guía para la solución de problemas	35
14. Contacte con Code para recibir asistencia	36
15. Garantía	36

1. Introducción

Introducción

El CR2100 de Code es un lector inalámbrico de códigos de barras 2D avanzado. Se trata de un dispositivo con un diseño ligero y ergonómico que incorpora funciones de carga inductiva y los estándares Bluetooth® Low Energy más avanzados para un escaneo de códigos de barras de primera clase.

La estación de carga inductiva de protocolo industrial CRA-A275 de Code permite al CR2100 comunicar los datos de códigos de barras con controladores programables (PLC) industriales a través de PROFINET. Esto evita tener que utilizar una pasarela independiente y agiliza la integración para los programadores de PLC.

2. Códigos de configuración útiles

- 2.1** Al escanear el código de barras M20390 de Restablecer lector Bluetooth® a los valores de fábrica, se borrarán todas las opciones de configuración personalizadas y se restablecerán los valores predeterminados del dispositivo. También se borrará toda información de emparejamiento. Sin embargo, no se borrarán las opciones de configuración de usuario preprogramadas en fábrica.



M20390_01

- 2.2** Al escanear el código de barras M20345 de Reiniciar lector, se reiniciará el dispositivo.

Nota: los ajustes que no se hayan guardado se borrarán.



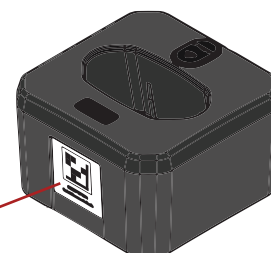
M20345_01

- 2.3** El CR2100 admite la conexión directa como dispositivo de teclado Bluetooth® con otros equipos anfitriones compatibles con Bluetooth Low Energy (como ordenadores, teléfonos móviles y tabletas). Escanee el código de barras M20381 de teclado BT HID para configurar el lector como dispositivo de teclado Bluetooth y, a continuación, conéctelo a un ordenador con ayuda del administrador de dispositivos del equipo anfitrión o a un dispositivo móvil mediante la configuración de Bluetooth. Nota: no podrá utilizar este modo de conexión si utiliza una estación de carga Code con tecnología Bluetooth integrada (CRA-A271).



M20381_01

- 2.4** Para emparejar el CR2100 a una base de carga Bluetooth y empezar a escanear, escanee el código de conexión rápida que encontrará en la base del dispositivo.



Código de conexión rápida

3. Lectores CR2100 y accesorios

3.1 Lectores

Número de referencia	Descripción
CR2102-300	Code Reader, CR2100 (Bluetooth, con mango, negro), batería
CR2102-300-A211-C34-MB6BK	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, con mango, negro), batería, estación de carga inductiva BT, cable USB de 0,9 metros, base de sobremesa
CR2102-300-A211-C34	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, con mango, negro), batería, estación de carga inductiva BT, cable USB de 0,9 metros
CR2102-300-A211-C36-MB6BK	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, con mango, negro), batería, estación de carga inductiva BT, cable USB de 1,8 metros, base de sobremesa
CR2102-300-A211-C36	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, con mango, negro), batería, estación de carga inductiva BT, cable USB de 1,8 metros
CR2102-300-A211-C34C-MB6BK	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, con mango, negro), batería, estación de carga inductiva BT, cable USB-C de 0,9 metros, base de sobremesa
CR2102-300-A211-C34C	Kit Code Reader, CR2100 (Bluetooth, con mango, negro), batería, estación de carga inductiva BT, cable USB-C de 0,9 metros

3.2 Estaciones de carga

Número de referencia	Descripción
CRA-A211	Accesorio Code Reader para estación de carga inductiva CR2100 - BT, negro (el cable se vende por separado)
CRA-A211-C34	Accesorio Code Reader para estación de carga inductiva CR2100 - BT, cable USB de 0,9 m
CRA-A211-C36	Accesorio Code Reader para estación de carga inductiva CR2100 - BT, cable USB de 1,8 m
CRA-A211-C34C	Accesorio Code Reader para estación de carga inductiva CR2100 - BT, cable USB-C de 0,9 m
CRA-A274-P1	Accesorio Code Reader para cargador de baterías de cuatro compartimentos CR2700 y CR2100, fuente de alimentación US
CRA-A274-P6	Accesorio Code Reader para los cargadores de baterías de cuatro compartimentos CR2700 y CR2100, enchufe redondo internacional con adaptadores

3.3 Accesorios

Número de referencia	Descripción
CRA-MB6BK-C286	Accesorio Code Reader para base de sobremesa para estación de carga inductiva CR2100, negro
CRA-B27DK-C286	Accesorio Code Reader para batería CR2700 y CR2100, gris oscuro
CRA-BTDG27-C286	Doble Bluetooth de Code para CR2700 y CR2100
CRA-WMB4-C286	Accesorio Code Reader para soporte de montaje en pared para estación de carga inductiva CR2700 y CR2100
CRA-C310	Accesorio Code Reader: cable recto de 3 m, USB-A a Micro-USB
CRA-C310C	Accesorio Code Reader: cable recto de 3 m, USB-C a Micro-USB
CRA-C34-C286	Accesorio Code Reader: cable recto de 0,9 m, USB-A a Micro-USB
CRA-C34C	Accesorio Code Reader: cable recto de 0,9 m, USB-C a Micro-USB
CRA-C36-C286	Accesorio Code Reader: cable recto de 1,8 m, USB-A a Micro-USB
CRA-C36C	Accesorio Code Reader: cable recto de 1,8 m, USB-C a Micro-USB

4. Documentos y recursos auxiliares

4.1 La guía de inicio rápido del **CR2100** incluye instrucciones generales para la configuración y el uso de los lectores y las estaciones de carga CR2100. (Disponible en codecorp.com, acceda a la sección Documentación de la página del producto CR2100)

4.2 El documento de control de la interfaz especifica el protocolo de comunicación entre el hardware Code Reader y el software que se ejecuta en el equipo anfitrión, los comandos específicos del lector y ejemplos de diversas formas de transmitir y enviar datos al lector y tipos de comando/comunicación.

4.3 El documento de control de la configuración especifica los comandos de configuración del lector.

Nota: Los documentos mencionados están destinados a desarrolladores de aplicaciones que deseen integrar los datos de escaneo directamente en su aplicación y controlar la configuración del lector de códigos de barras. El servicio de asistencia de Code puede facilitarle estos documentos previa solicitud. Si utiliza una interfaz de teclado, no necesitará estos documentos. En ese caso, consulte la página de configuración de dispositivos que encontrará en codecorp.com.

Para configurar el lector CR2100, también dispone de las siguientes herramientas y recursos:

4.4 CortexTools3 es una herramienta de software para PC que permite configurar dispositivos Code Reader, actualizarlos, personalizarlos y trabajar con ellos. Puede descargarla de la página del producto CR2100 en el sitio web de Code.

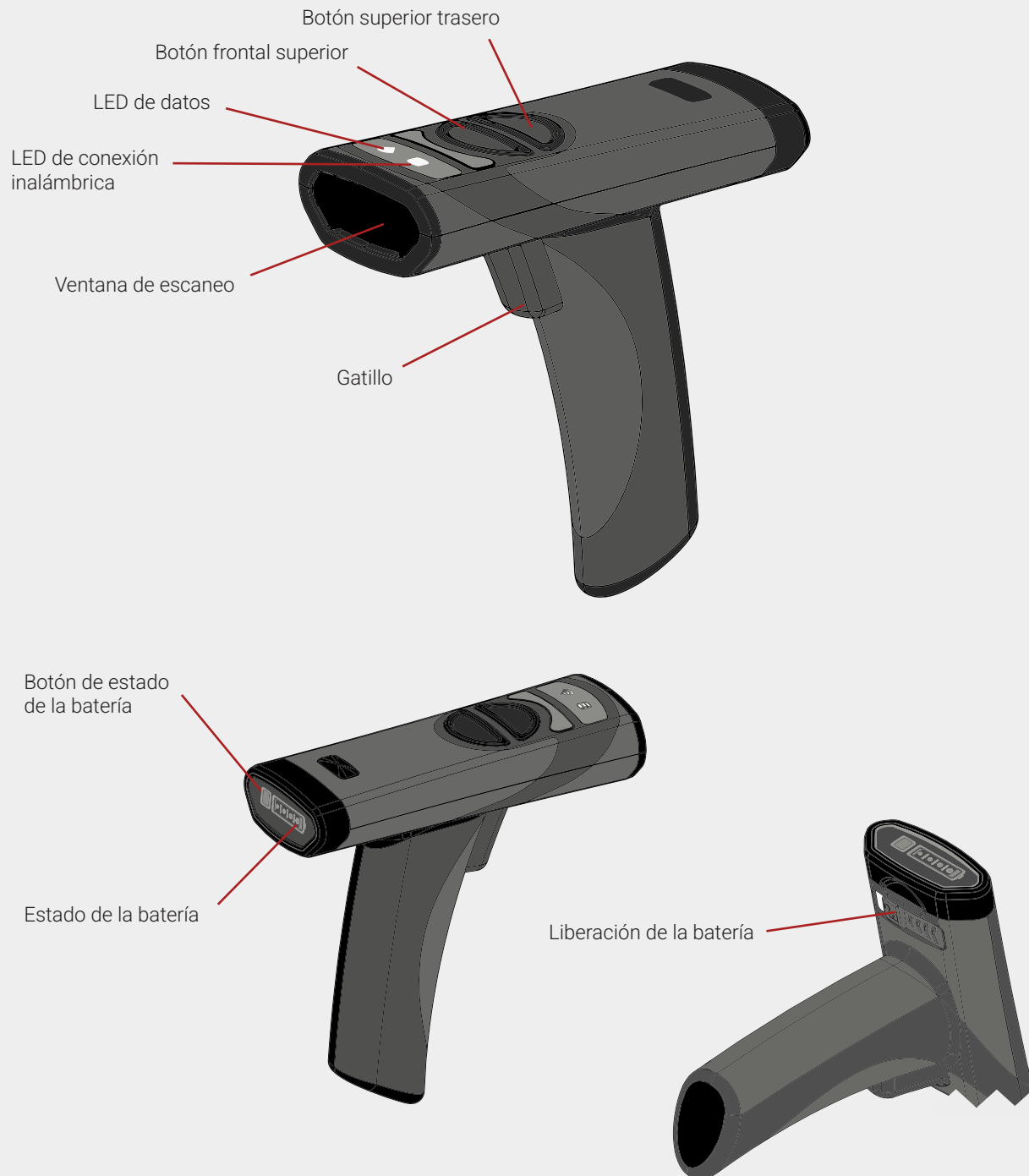
4.5 Device Configuration es una herramienta en línea que permite generar rápidamente una guía de configuración utilizando códigos de configuración manuales para cada aplicación. La encontrará en codecorp.com, en la sección «Support».

5. Desembalaje e instalación

Nota: los lectores CR2100 solo pueden cargarse con los cargadores de la serie CRA-A211. Son incompatibles con cualquier otro cargador.

5.1 Características del CR2100

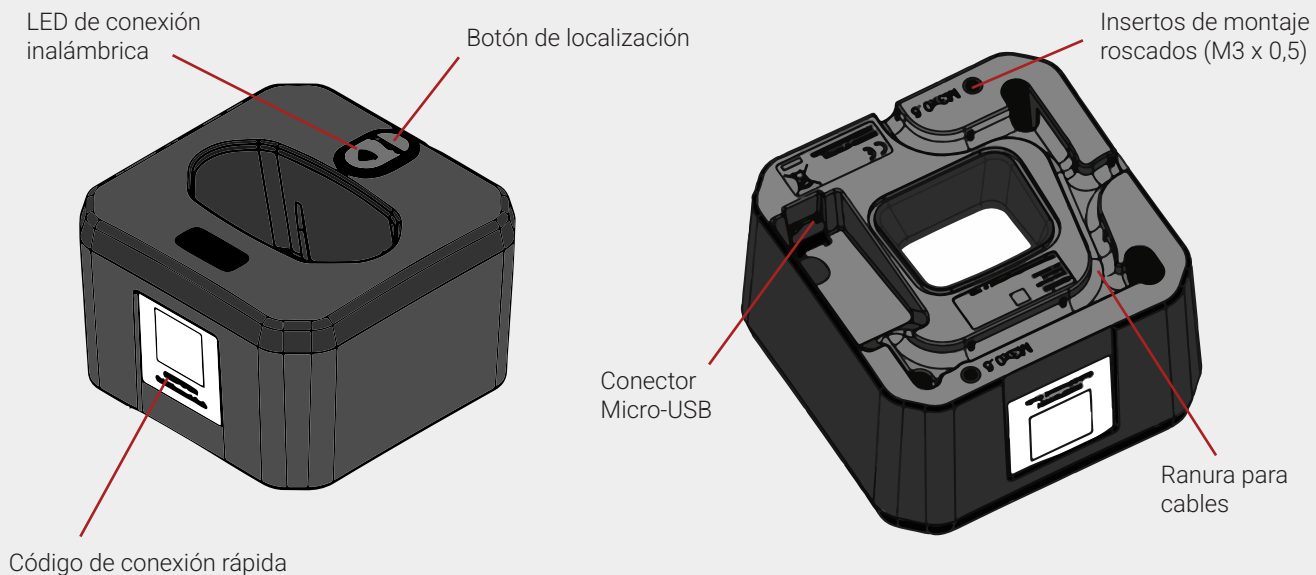
Figura 1: Características del lector CR2102



5. Desembalaje e instalación (continuación)

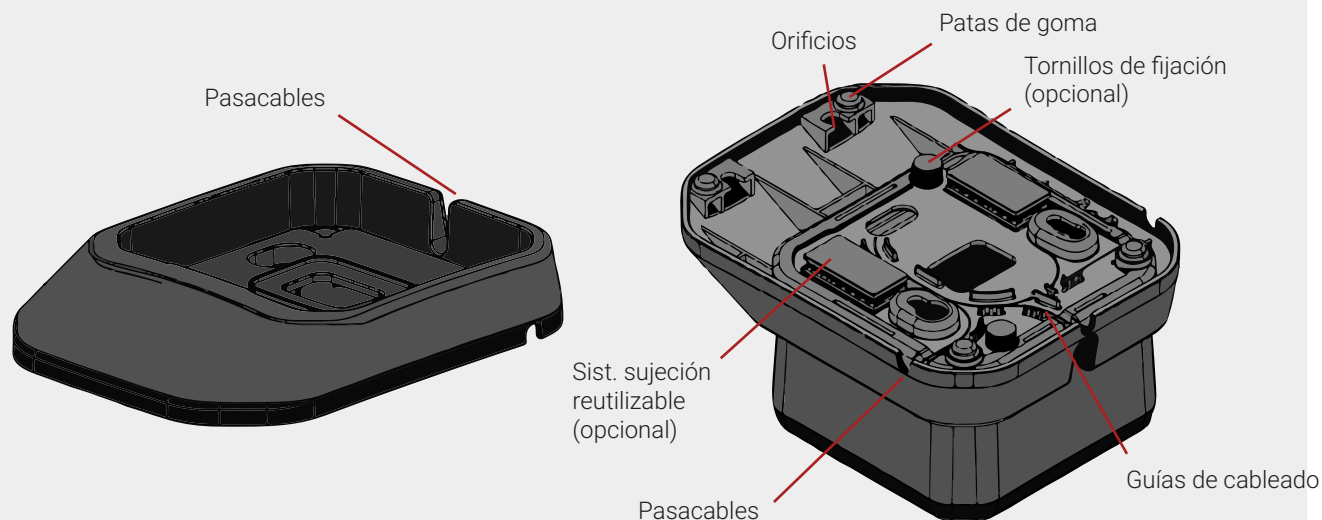
5.2 Características de la estación de carga

Figura 2: Características de la estación de carga CRA-A211



5.3 Características de la base de sobremesa

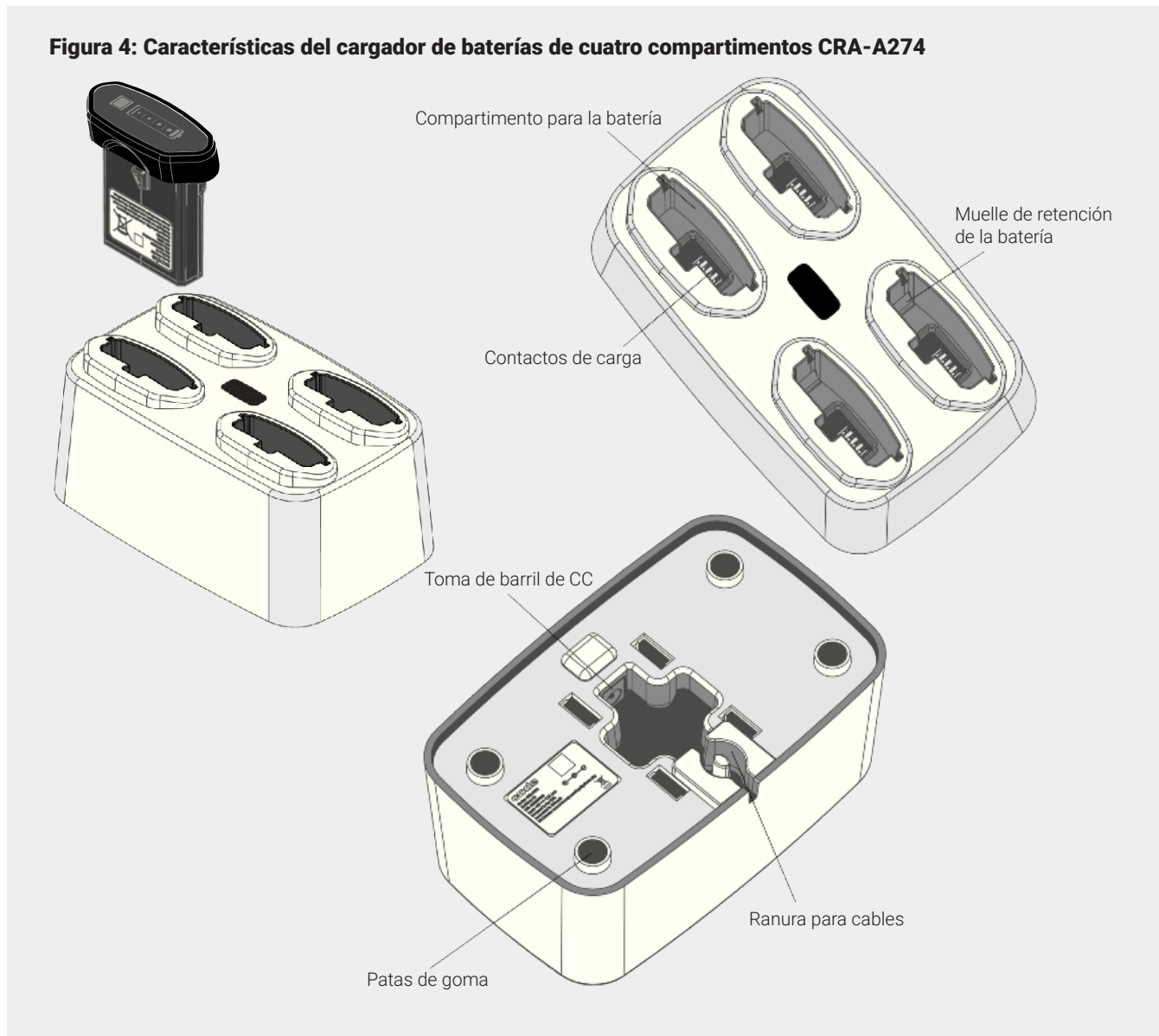
Figura 3: Características de la base de sobremesa CRA-MB6BK-C286



5. Desembalaje e instalación (continuación)

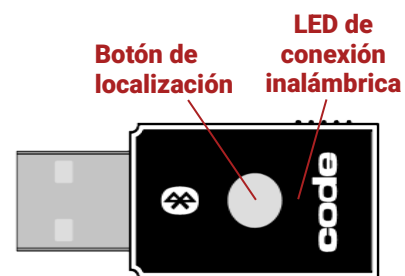
5.4 Características del cargador de cuatro compartimentos

Figura 4: Características del cargador de baterías de cuatro compartimentos CRA-A274



5.5 Dongle Bluetooth®

El dongle Bluetooth de Code es muy fácil de configurar y proporciona una comunicación fiable con un equipo anfitrión, al tiempo que permite cargar el CR2100 en otro lugar.



5. Desembalaje e instalación (continuación)

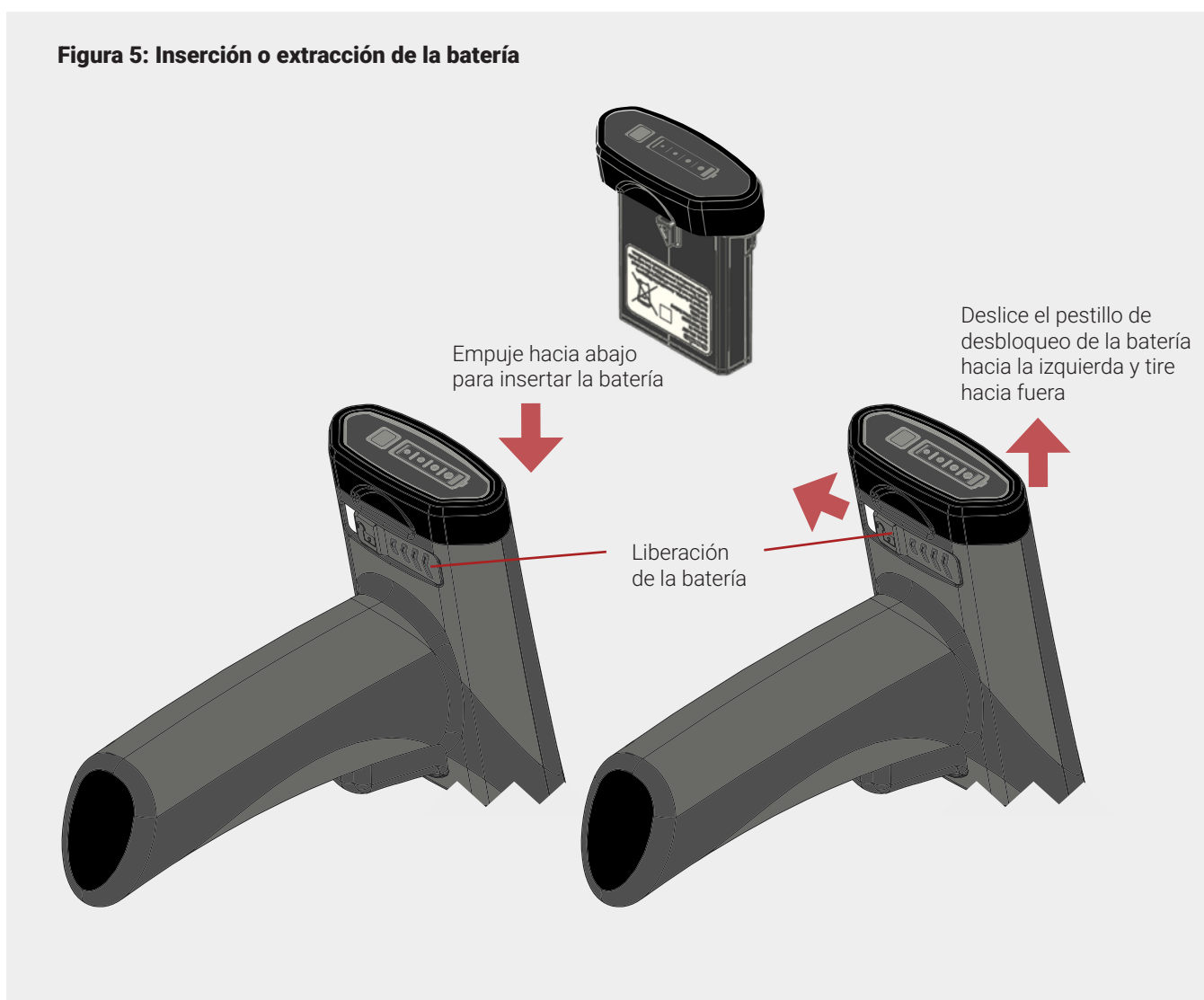
5.6 Desembalaje

Abra la caja que contiene el producto, extraiga el lector y los accesorios incluidos. Compruebe que no ha sufrido ningún daño durante el transporte. Si el producto está dañado, no lo instale. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Code (encontrará más información en la sección 15). Conserve el material de embalaje original para posibles devoluciones.

5.7 Instalación y retirada de la batería

Los lectores CR2100 solo son compatibles con la batería CRA-B27DK-C286. La batería está diseñada de tal forma que solo se puede insertar en una posición. Introduzca una batería B27 en el compartimento correspondiente del lector (figura 5) hasta que oiga un clic. Mantenga pulsado durante medio segundo cualquier botón del lector (excepto el botón de indicador de carga de la batería) y el lector iniciará su secuencia de arranque. Cuando el lector complete con éxito dicha secuencia (unos 2 segundos), los LED parpadearán y el lector emitirá un pitido y vibrará una vez.

Figura 5: Inserción o extracción de la batería



Para extraer la batería, deslice el pestillo del compartimento de la batería en la dirección de la flecha (figura 5) hasta que la batería salga. Extraiga la batería del compartimento del lector.

5. Desembalaje e instalación (continuación)

5.8 Configuración de la estación de carga

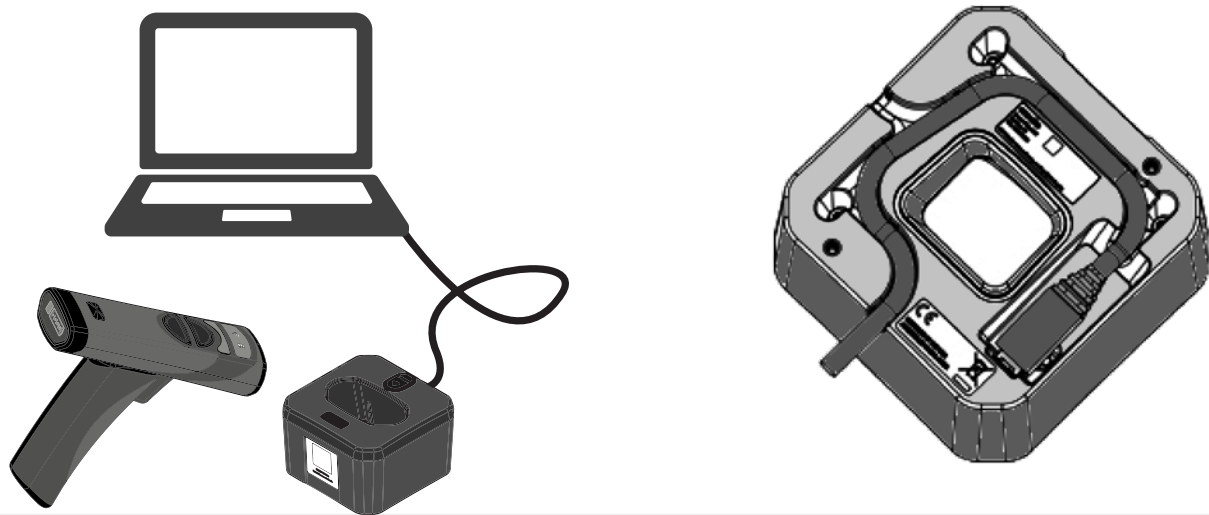
Utilice únicamente los cables o fuentes de alimentación suministrados por Code para garantizar una comunicación adecuada con el equipo anfitrión y proporcionar el voltaje adecuado para la carga del lector.

5.8.1 Inserte el conector micro USB del cable en el puerto micro USB de la parte inferior de la estación de carga (figura 6).

5.8.2 Pase el cable por las guías que encontrará en la parte inferior de la estación de carga. Si la estación de carga se va a colocar sobre una base de sobremesa (CRA-MB6BK-C286), el cable debe salir por la abertura de la parte posterior de la estación de carga (figura 8). Si la estación de carga se va a montar en un soporte de pared (CRA-WMB4-C286) o en un soporte VESA (CRA-MB7), pase el cable por uno de los dos orificios de salida del soporte (figura 8).

Nota: es posible que la estación de carga no cargue correctamente o no cargue en absoluto si se conecta a un concentrador USB, aunque el concentrador esté alimentado.

Figura 6: Conexión de la estación de carga



5. Desembalaje e instalación (continuación)

5.9 Montaje de la estación de carga

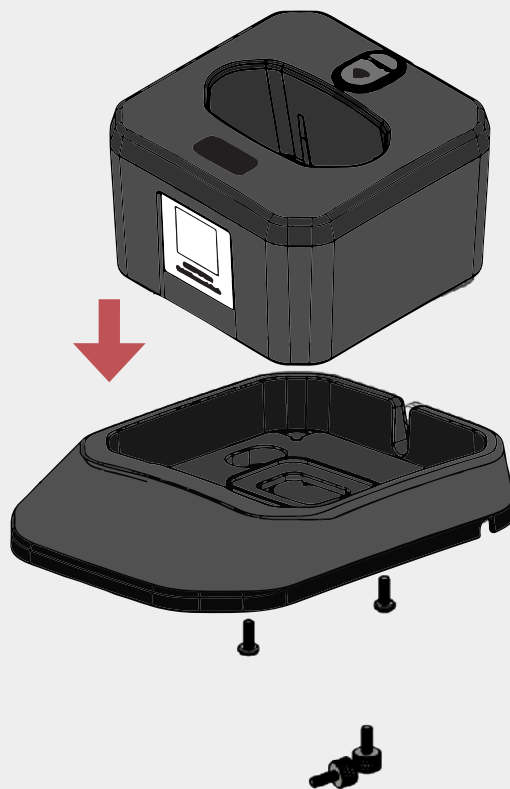
La estación de carga puede montarse de formas diferentes en función de la aplicación para la que se va a utilizar. Elija la opción que mejor se adapte a sus características de uso.

5.9.1 Soporte de sobremesa

El soporte de sobremesa proporciona estabilidad adicional al cargador cuando se coloca sobre una superficie plana. Coloque la estación de carga en una base de sobremesa (CRA-MB6BK-C286) (figura 7). La estación de carga puede fijarse a la base con los dos tornillos de cabeza plana suministrados con la base de sobremesa. La base de sobremesa puede fijarse a una superficie plana utilizando la cinta adhesiva multiusos incluida. Puede comprar más rollos de cinta adhesiva (CRA-CR27-02 o CRA-CR27-10) como accesorio.

También se pueden utilizar tornillos de mariposa opcionales (CRA-CR27-01) para sujetar la estación de carga a la base.

Figura 7: Instale y fije la base de sobremesa CRA-MB6BK-C286
(los tornillos de mariposa son opcionales y se venden por separado)

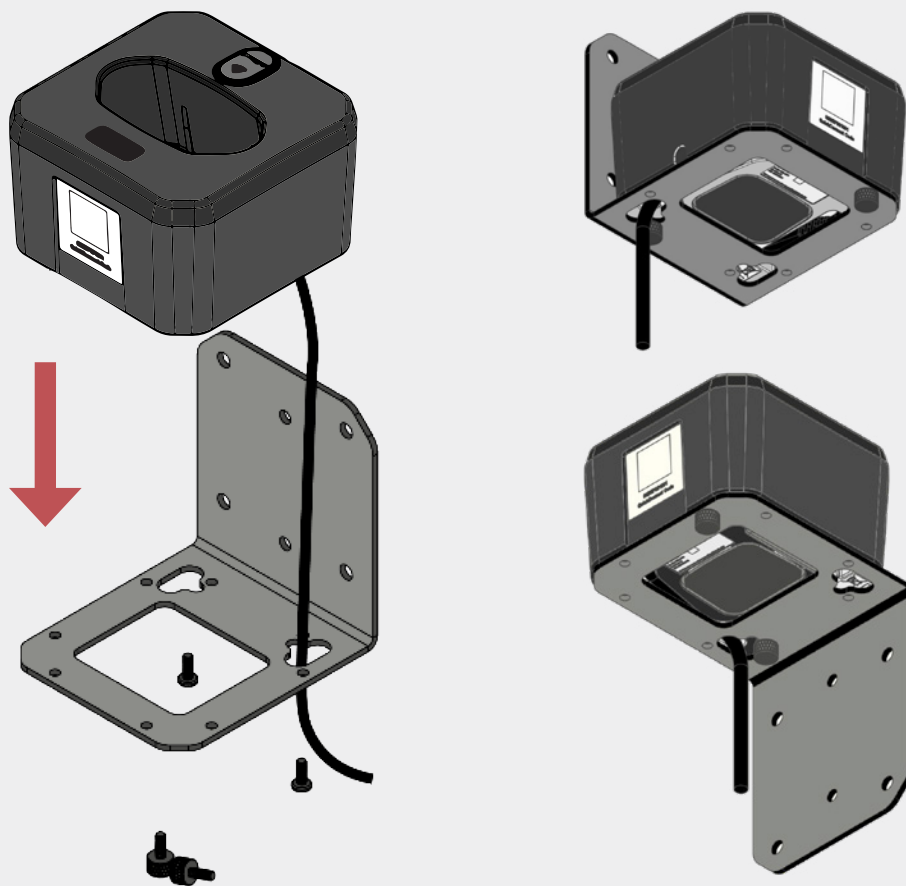


5. Desembalaje e instalación (continuación)

5.9.2 Montaje en pared

La estación de carga puede montarse en la pared con ayuda del soporte de pared (CRA-WMB4-C286). Monte el soporte en una pared utilizando cuatro tornillos del número 10 (M4 o M5) (no suministrados). El soporte de pared puede montarse mirando hacia arriba o hacia abajo en función de la aplicación (figura 8). La estación de carga puede fijarse al soporte en tres posiciones. Elija la posición adecuada según su uso habitual, pase el cable USB por uno de los dos orificios de salida del cable del soporte y sujete la estación de carga al soporte de pared con los dos tornillos que incluye. Para montar la estación de carga sin destornillador, puede utilizar dos tornillos de mariposa (CRA-CR27-01, opcionales).

Figura 8: Instalación de la estación de carga con el soporte de pared CRA-WMB4-C286
(los tornillos de mariposa son opcionales y se venden por separado)



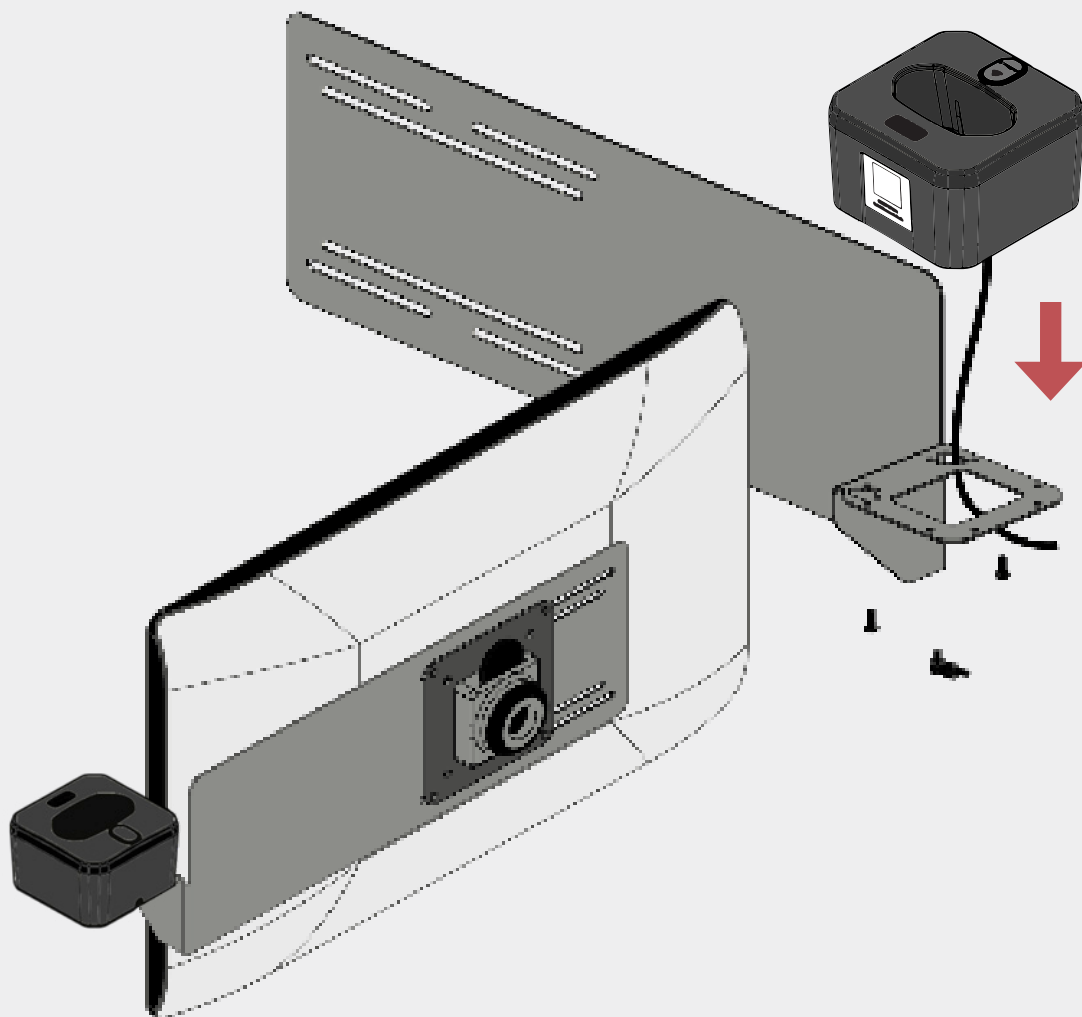
5. Desembalaje e instalación (continuación)

5.9.3 Montaje VESA

Para montar la estación de carga junto a un monitor en un carro médico, fije primero el soporte de montaje VESA del carro (CRA-MB7) al travesaño de soporte del monitor en el carro. El CRA-MB7 admite monitores de hasta 27" (69 cm). Puede montarse con el soporte en el lado izquierdo o derecho del monitor. Pase el cable USB por uno de los dos orificios de salida del cable del soporte y sujete la estación de carga al soporte de montaje con los dos tornillos que incluye (figura 9). Para fijar la estación de carga sin un destornillador, puede utilizar dos tornillos de mariposa (CRA-CR27-01, opcionales).

Nota: los tornillos que sujetan el monitor pueden aflojarse con el tiempo y el monitor podría inclinarse hacia un lado. En ese caso, ajuste la posición del monitor y apriete los tornillos.

Figura 9: Instalación de la estación de carga con un soporte VESA CRA-MB7
(los tornillos de mariposa son opcionales y se venden por separado)



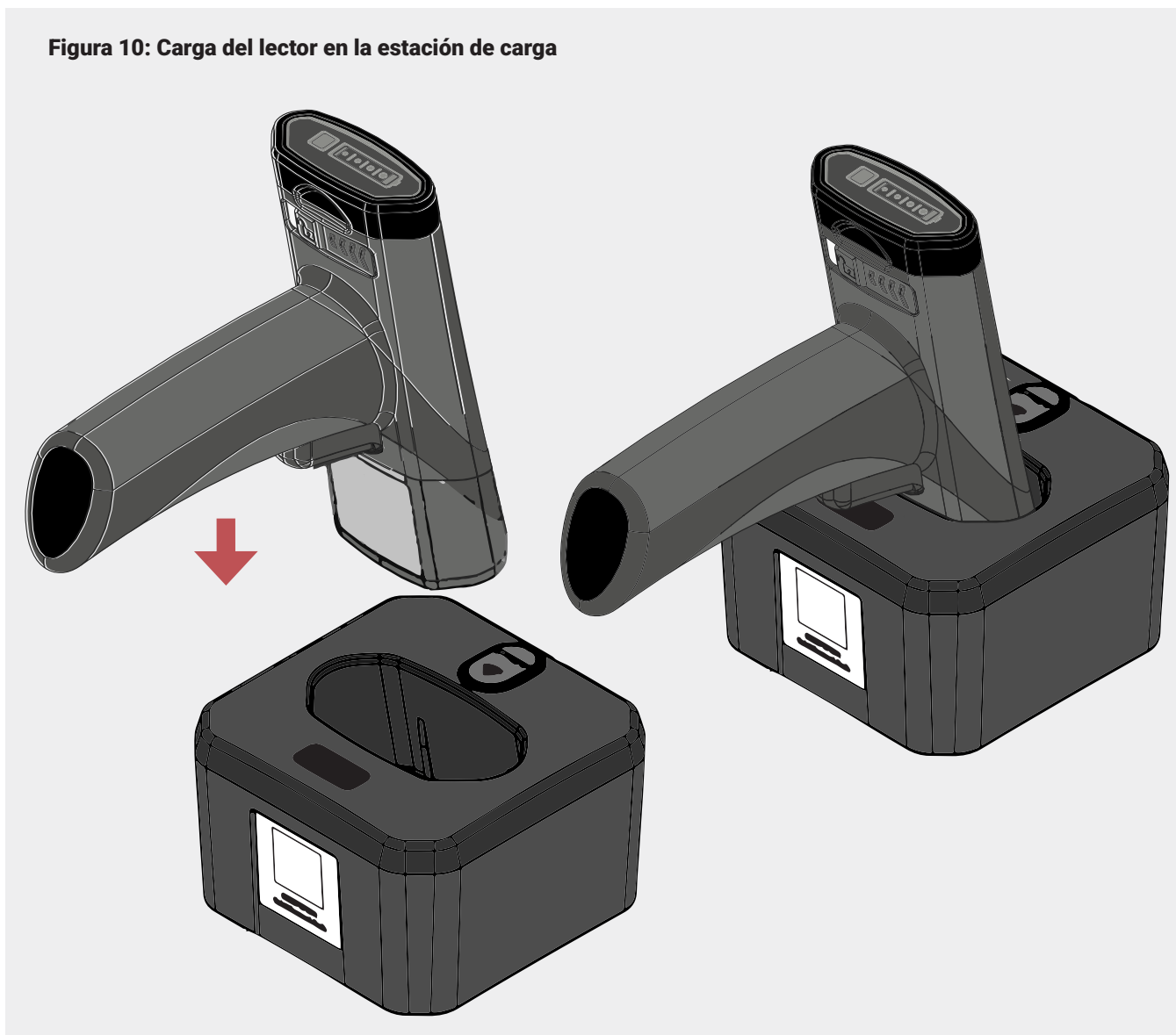
5. Desembalaje e instalación (continuación)

5.10 Cómo cargar la batería del CRA-B27DK-C286

Antes de usar el lector por primera vez, se recomienda cargar completamente la batería, aunque una batería nueva tiene una cantidad residual de energía. Para cargar la batería durante la jornada laboral, no olvide colocar siempre el lector en el cargador después de cada uso. La carga constante del lector no acorta la vida útil de la batería.

5.10.1 Para cargar la batería instalada en el lector, coloque el lector en la estación de carga con la ventana de escaneo hacia abajo (figura 10). El lector emitirá un pitido si se apaga y se activa, otro pitido si se ha emparejado con el cargador y se vuelve a conectar. Los LED de indicación de carga de la batería emitirán una luz intermitente durante 4 segundos y se apagará durante 1 segundo alternativamente. Cuando la batería esté completamente cargada, los LED de indicación de carga permanecerán encendidos de forma constante. Si se utiliza la estación de carga con una fuente de alimentación externa, la batería se cargará por completo en unas 3,5 horas. El tiempo de carga puede variar si se utiliza otra fuente.

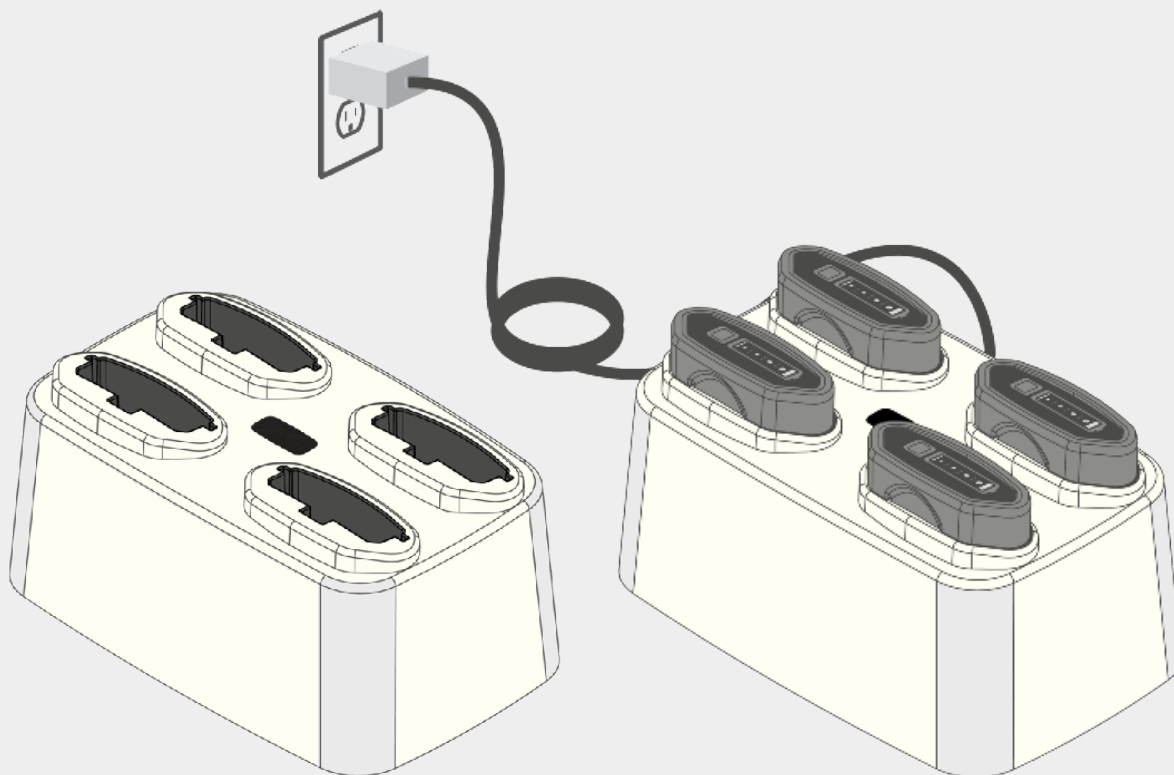
Figura 10: Carga del lector en la estación de carga



5. Desembalaje e instalación (continuación)

5.10.2 Las baterías también se pueden cargar con el cargador de baterías de cuatro compartimentos (CRA-A274). Conecte el cargador de cuatro compartimentos a un enchufe de CA de pared. Inserte las baterías en el cargador (figura 11). Las baterías empezarán a cargarse cuando los LED de indicación de carga de la batería emitan una luz intermitente durante 4 segundos y se apaguen durante 1 segundo alternativamente. Los LED permanecerán encendidos cuando la batería esté completamente cargada. Con el cargador de batería de cuatro compartimentos, las baterías se cargan por completo en unas 4 horas.

Figura 11: Carga de baterías CRA-B27DK-C286 en un cargador de cuatro compartimentos



Nota: el intervalo de temperaturas para cargar la batería está entre 0 °C y 40 °C (32 °F y 104 °F). Aunque el lector seguirá funcionando fuera de este intervalo de temperaturas, es posible que la batería no se cargue correctamente. Para evitar problemas de batería relacionados con la temperatura, cargue siempre la batería y utilice el lector entre 0 °C y 40 °C (32 °F y 104 °F).

Nota: Es normal que la zona alrededor de la etiqueta de serie del lector se caliente durante la carga.

Si desea guardar el dispositivo durante un tiempo prolongado o bien desea enviarlo a otro lugar, retire la batería del lector o del cargador de cuatro compartimentos.

5. Desembalaje e instalación (continuación)

5.11 Emparejamiento del CR2100 con un dispositivo Bluetooth®

El lector CR2100 funciona en modo Bluetooth Low Energy (BLE). Debe emparejarse con otro dispositivo Bluetooth o aplicación compatible con BLE para la comunicación inalámbrica de datos.

Existen tres métodos de conexión rápida QuickConnect:

1. El lector puede emparejarse con una estación de carga inductiva Bluetooth CRA-A211
2. El lector puede emparejarse con un dongle CRA-BTDG27-C286
3. El lector admite la conexión directa como dispositivo de teclado a un equipo anfitrión, mediante la aplicación de escritorio DirectConnect de Code.

5.11.1 Emparejamiento con una estación de carga inductiva Bluetooth® o un dongle Bluetooth

El lector CR2100 puede emparejarse con una estación de carga inductiva Bluetooth o el dongle Bluetooth de Code. La estación de carga o dongle recibirá los datos de forma inalámbrica desde el lector emparejado y los enviará al equipo anfitrión por USB. Puede recibir órdenes, opciones de configuración, archivos y otra información del host y enviarla de forma inalámbrica al lector emparejado.

Para emparejar un lector CR2100, escanee su código QuickConnect único de la parte frontal de la estación de carga o del dongle Bluetooth. Un emparejamiento correcto se indica mediante dos pitidos cortos seguidos de un pitido normal y una vibración. Además, los indicadores de conexión inalámbrica del lector y de la estación de carga inductiva emitirán una luz verde fija y el dongle emitirá una luz azul fija. También es posible generar y visualizar el código QuickConnect en un equipo anfitrión mediante la aplicación DirectConnect.

5.11.2 Conexión a un equipo anfitrión como un teclado mediante la aplicación de escritorio DirectConnect de Code.

El CR2100 puede conectarse directamente a un equipo anfitrión, como un teclado, mediante la aplicación de escritorio DirectConnect. Encontrará esta aplicación en el sitio web de Code (en la página del producto CR2100, pestaña Software). Instale la aplicación en el equipo anfitrión. La aplicación generará un código QuickConnect y lo mostrará en pantalla.

Para conectar un lector CR2100, escanee el código QuickConnect único que aparece en la pantalla del equipo anfitrión.

5. Desembalaje e instalación (continuación)

5.11.3 Emparejamiento con un equipo anfitrión

El lector CR2100 puede emparejarse como dispositivo de teclado HID Bluetooth® con un equipo anfitrión externo, como un teléfono móvil, una tableta o un PC compatible con BLE. Escanee el siguiente código de barras (M20381) para configurar el lector en modo teclado HID Bluetooth. Abra el menú de configuración Bluetooth en el dispositivo móvil o el Administrador de dispositivos del ordenador, busque «Code CR2100» en los dispositivos Bluetooth disponibles y conéctese. Una conexión correcta se indica mediante un pitido y el parpadeo del indicador BT en el lector. Puede configurar la reconexión automática en el equipo anfitrión.



M20381_01

5.11.4 Bloquear conexiones entre dispositivos

El lector CR2100 permite bloquear la conexión entre un lector y una estación de carga inductiva Bluetooth® o un dongle Bluetooth. Una vez bloqueado, el cargador solo puede conectarse con el lector con el que se ha emparejado. Después de emparejar un lector, escanee el código de barras M20409 que aparece a continuación para bloquear otras conexiones. Para desbloquearlas, escanee el código de barras M20410.



M20409_01

(Bloquear conexiones)



M20410_01

(Desbloquear conexiones)

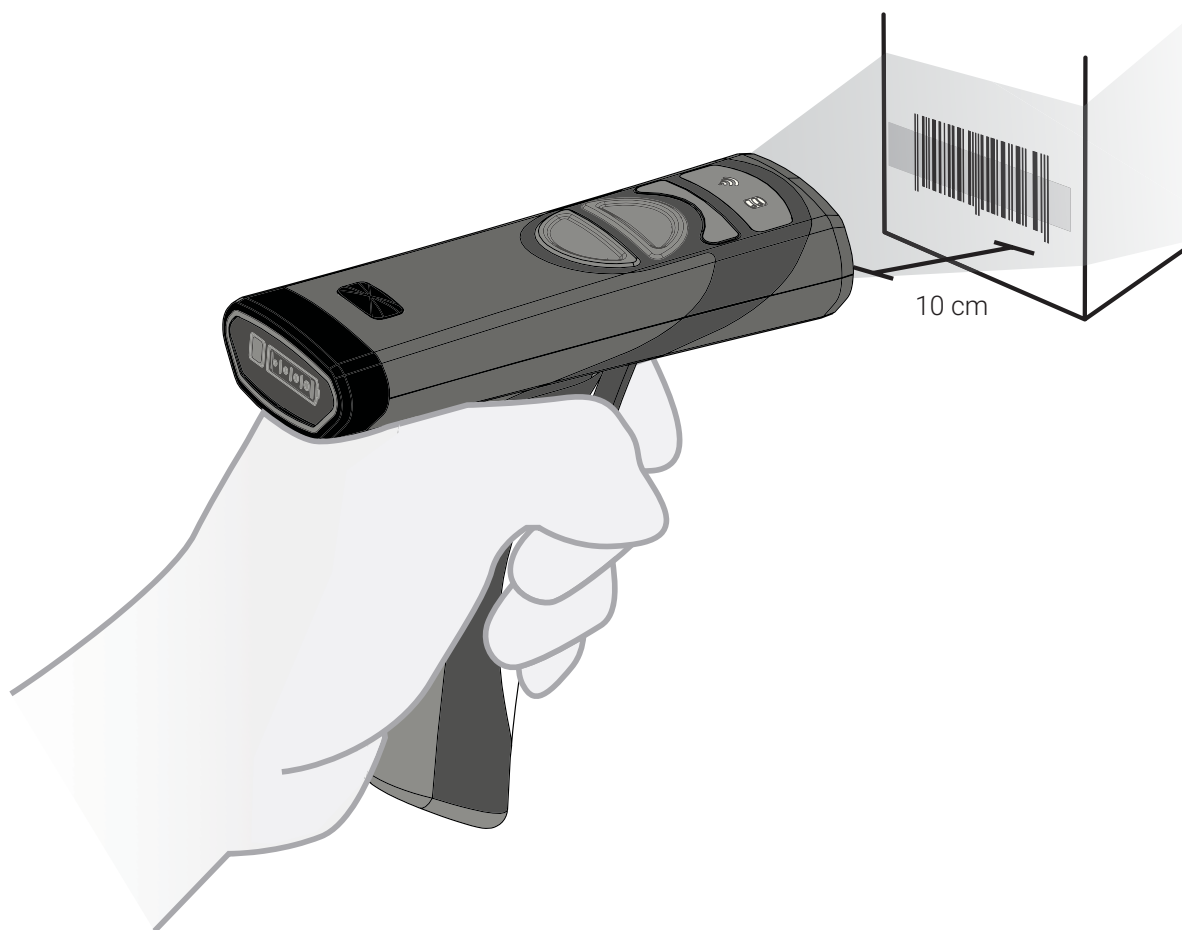
6. Funcionamiento del CR2100

El CR2100 cuenta con una luz roja y una línea azul de localización para facilitar la lectura de códigos de barras.

6.1 Escaneado manual

Apunte el lector CR2100 a un código de barras a una distancia de unos 10 cm (4") (figura 12) y apriete el gatillo o pulse uno de los botones superiores para leer el código de barras. Pulse el botón de lectura o apriete el gatillo hasta que el lector emita un pitido, la ventana indicadora emita una luz verde intermitente y vibre, lo que indica que la lectura se ha realizado correctamente. En función del tamaño del código de barras, quizás deba variar la distancia entre el lector y el código de barras. En general, los códigos con las barras muy juntas se leen mejor a distancias más cortas (más cerca) y los códigos con las barras más grandes o anchas se leen mejor a distancias más grandes (más lejos).

Figura 12: Escaneado manual



6. Funcionamiento del CR2100 (continuación)

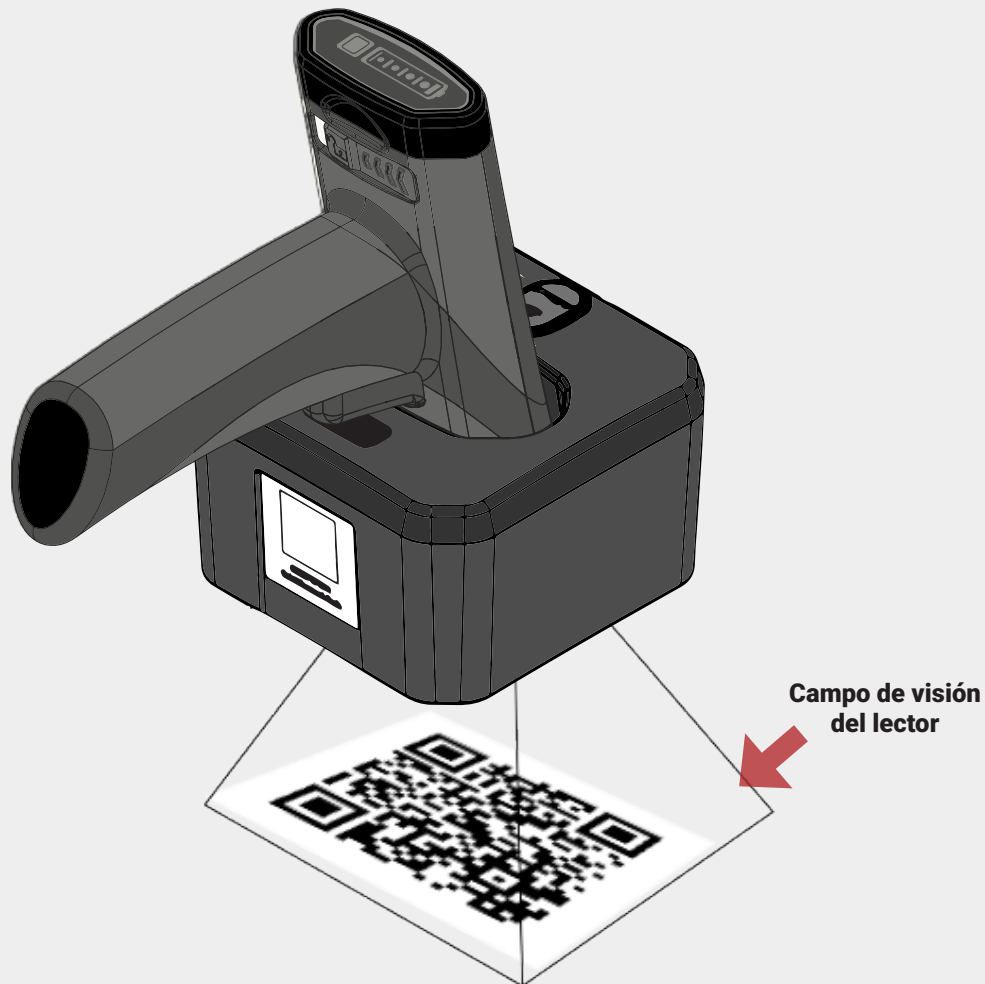
6.2 Apuntar y disparar

El lector CR2100 emite una línea azul de orientación que ayuda a capturar el código de barras dentro de su campo de visión (figura 12). Para obtener buenos resultados, coloque la barra de orientación sobre el código de barras.

6.3 Escaneado mediante presentación

El CR2100 admite el escaneado mediante presentación, sin extraerlo de la estación de carga. Esta modalidad permite escanear sin pulsar un botón de escaneo ni apretar el gatillo. Si ha activado esta función, cuando el lector esté en la estación de carga entrará automáticamente en el modo de escaneado mediante presentación. Necesitará un soporte para mantener el lector y la base en una posición que permita el escaneado mediante presentación. Cuando un objeto entra en su campo de visión, el lector emite automáticamente una luz roja más brillante, activa la barra de localización e intenta escanear el código de barras (figura 13). Una lectura correcta se indicará mediante un pitido y el parpadeo en verde de la ventana indicadora. La distancia normal de lectura es de unos 10 cm (4") desde la ventana del lector o de 9 cm (3,5") desde la parte inferior de la base pero, en función del tamaño del código de barras, es posible que el usuario tenga que acercar o alejar el código de barras para obtener mejores resultados.

Figura 13: Escaneado mediante presentación



6. Funcionamiento del CR2100 (continuación)

6.4 Uso de la batería

La batería CRA-B27DK-C286 tiene una celda de iones de litio con funciones avanzadas que permiten un uso y una gestión eficaces de su vida útil. Normalmente, las baterías nuevas se entregan parcialmente cargadas y deben cargarse por completo antes de usarlas por primera vez. La batería incorpora un indicador de estado de carga que se enciende cuando se pulsa el botón correspondiente, cuando se aprieta el gatillo o cuando se pulsa uno de los botones de escanear.

Figura 14: Interpretación del indicador de estado de la batería

No se enciende ningún LED	Vacía	
Un LED parpadea	<10 % de energía restante	
Un LED encendido	<25 % de energía restante	
Dos LED encendidos	25-50 % de energía restante	
Tres LED encendidos	50-75 % de energía restante	
Cuatro LED encendidos	75-100 % de energía restante	

Cuando una batería se está cargando, ya sea en el propio lector o en un cargador de baterías de cuatro compartimentos, los LED de la batería parpadean. Se irán encendiendo más LED a medida que se cargue la batería. Cuando esté completamente cargada, verá los cuatro LED encendidos.

La batería CRA-B27DK-C286 tiene un indicador de estado incorporado que informa de la capacidad de la batería en comparación con una nueva. En la sección 12.3 encontrará el código M que le proporcionará información del estado de la batería como porcentaje de una celda nueva. En función de la intensidad de uso y del uso previsto, sustituya la batería por una nueva cuando la capacidad descienda por debajo de un nivel predeterminado para asegurarse de que le permite completar sus tareas. Code recomienda sustituir una batería cuando su capacidad se sitúe por debajo del 80 %, lo que equivale a unos 500 ciclos de carga.

6. Funcionamiento del CR2100 (continuación)

6.5 Búsqueda del lector

El botón de búsqueda que hay en la estación de carga Bluetooth® ayuda a encontrar un lector conectado. Si se pulsa el botón durante más de 1 segundo, el lector conectado emitirá un pitido:

1. Hasta que pulse un botón del lector
2. Hasta que vuelva a pulsar el botón de búsqueda durante más de 1 segundo
3. Hasta que finalice el período de tiempo asignado a la función de localización

El período de tiempo asignado a la función de localización es de 30 segundos por defecto, pero puede configurarse para cualquier duración entre 1 y 60 segundos.

Nota: *el lector emitirá un pitido al activar la función de localización, incluso si se le ha apagado el sonido. Si no hay ningún lector conectado, el LED de localización que hay sobre la estación de carga parpadeará 3 veces rápidamente.*

6.6 Modos del lector

Los lectores CR2100 admiten 3 modos:

Modo de funcionamiento

El lector intenta descodificar los códigos de barras al apretar el gatillo (o pulsar un botón) o en modo presentación (si está activado). En este modo, emite una luz roja y una línea azul de localización intermitentes.

Modo inactivo

El lector está encendido pero no intenta leer un código de barras. Si se mantiene la configuración por defecto, cuando el lector se encuentra en este modo la iluminación y la línea de localización no se activan.

Modo apagado

De forma predeterminada, cuando el lector no está en la base de carga y permanece inactivo, se apaga a las 2 horas. Puede configurar la duración del modo inactivo antes de entrar en modo apagado. El lector se activará en 2 segundos al pulsar cualquier botón de un lector apagado o colocarlo en una estación de carga que esté enchufada a la corriente.

7. Información de estado

Los lectores CR2100 y sus accesorios incorporan indicadores acústicos, visuales y hápticos que proporcionan al usuario información de estado. A continuación se describe el significado de los patrones predeterminados. Estos patrones pueden personalizarse para distintos entornos de usuario. Por ejemplo, quizás desee apagar el indicador acústico y dejar únicamente la iluminación y la respuesta háptica como indicación de lectura correcta.

7.1 Lector CR2100

Estado	Indicador visual	Indicador sonoro	Indicador háptico*
Se ha encendido correctamente	Los LED del lector parpadean una vez por orden	Un pitido	Una vibración
Intenta conectarse a un equipo anfitrión	El LED de conexión inalámbrica parpadea rápidamente hasta que se agota el tiempo	–	–
Se conecta con éxito a un equipo anfitrión	El LED de conexión inalámbrica emite una luz fija	Dos pitidos cortos y un pitido normal	Una vibración
Está conectado a un equipo anfitrión	El LED conexión red inalámbrica permanece encendido	–	–
Se vuelve a conectar correctamente a un cargador	El LED de conexión inalámbrica queda encendido	Un pitido	–
No se conecta	–	Tres pitidos	–
Descodifica correctamente la información y la transfiere al equipo anfitrión	El indicador de lectura parpadea en verde una vez y el LED de conexión inalámbrica parpadea hasta que finaliza la transmisión	Un pitido	Una vibración
Descodifica pero no transfiere datos	El LED parpadea tres veces en rojo	Tres pitidos	–
Descodifica y procesa correctamente el código de configuración	El indicador de lectura parpadea en verde una vez	Dos pitidos	Dos vibraciones
Descodifica pero no procesa correctamente el código de configuración	El indicador de lectura parpadea en verde una vez	Cuatro pitidos	Cuatro vibraciones
En modo de reposo, fuera de la base	El LED de conexión inalámbrica parpadea una vez cada 10 segundos	–	–
Se está buscando el lector	El LED sigue parpadeando y el lector pita hasta que se pulsa un botón	El lector pita hasta que se pulsa un botón o se agota el tiempo de búsqueda del dispositivo	–
Descarga de archivos/firmware	El indicador de lectura emite una luz ámbar intermitente	–	–
Instalación de archivos/firmware	El indicador de lectura emite una luz roja	Tres pitidos lentos al finalizar	Tres vibraciones lentas al finalizar
Transmisión de datos	El LED parpadea rápidamente varias veces	–	–

*La respuesta háptica se desactiva cuando se coloca el lector en un cargador.

7.2 Batería CRA-B27DK-C286

Estado	Indicador visual
Botón de indicador de carga pulsado	Los LED se encienden durante 4 segundos
Se ha apretado el gatillo o se ha pulsado el botón del lector	Los LED se encienden durante 4 segundos
Se está cargando	Los LED se encienden alternativamente durante 4 segundos y se apagan durante 1 segundo
Batería en el cargador y totalmente cargada	Los LED permanecen encendidos

7.3 Estación de carga Bluetooth® CRA-A211 y dongle Bluetooth CRA-BTDG27-C286

Estado	Indicador visual
Sin alimentación	LED apagado
Con alimentación pero no conectada a un lector	El LED permanece 1 segundo encendido y 1 segundo apagado
Intenta conectarse a un lector	El LED parpadea rápido 7 veces
Conectada a un lector	El LED permanece encendido
Transmisión de datos	El LED parpadea rápidamente varias veces
Función de localización de un lector conectado	El LED parpadea cuando el lector empieza a pitar y continúa parpadeando hasta que se pulsa un botón
Función de localización activada pero no hay ningún lector conectado	El LED parpadea rápido 3 veces

8. Configuración del CR2100

Existen diversas formas de configurar el lector en función de los requisitos de cada aplicación. Por ejemplo, es posible activar y desactivar determinadas simbologías, incrustar un código de fecha como fecha de inicio o fecha de caducidad de la garantía, añadir un prefijo o sufijo a la salida de datos, y acepta incluso otras manipulaciones de datos complejas.

8.1 Uso de la herramienta de configuración de dispositivos

La herramienta de configuración de dispositivos, que encontrará en el sitio web de Code (sección Support), contiene todos los códigos de configuración manual del dispositivo. Esta herramienta puede mostrar un código individual para que lo escanee un lector directamente desde la pantalla. Puede generar fácilmente un archivo PDF que contenga uno o varios códigos.

8.2 Uso de CortexTools3

CortexTools3 es una herramienta de software para gestionar dispositivos Code. Puede descargarla del sitio web de Code, en la página del producto CR2100. Puede utilizarse para:

- Descargar firmware y otros archivos en dispositivos Code
- Recuperar archivos o imágenes de los dispositivos
- Recuperar información sobre el dispositivo, como el número de modelo, el número de serie, la dirección MAC Bluetooth®, los números de licencia si están cargados, la fecha personalizada si está programada e información sobre el estado de la batería
- Enviar órdenes directamente a los dispositivos. Para ello, consulte el documento de control de la interfaz del dispositivo y el documento de control de la configuración (Interface Control Document y Configuration Control Document)
- Generar un código QuickConnect para una estación de carga Bluetooth

Nota: *para garantizar el éxito de las actualizaciones de firmware, la descarga de firmware no se iniciará si el nivel de carga de la batería es bajo. En ese caso, cargue la batería o cámbiela por una batería de repuesto cargada.*

9. Comunicaciones Bluetooth®

9.1 Potencia de radiofrecuencia Bluetooth®

Los lectores CR2100 utilizan la tecnología de radiofrecuencia Bluetooth de clase 2. El nivel de potencia de radiofrecuencia predeterminado en el lector es de 0 dBm. Los niveles de potencia Bluetooth pueden reconfigurarse para el lector o para las estaciones de carga. El nivel de potencia predeterminado en el cargador CRA-A211 y el dongle Bluetooth CRA-BTDG27-C286 es de -8 dBm. La reducción de la potencia de radiofrecuencia restringirá la distancia de transmisión de datos. Consulte el CCD para obtener instrucciones sobre cómo cambiar este nivel de potencia o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Code.

9.2 Reconexión automática Bluetooth®

El CR2100 intenta volver a conectarse automáticamente cuando pierde la conexión (p. ej. cuando el lector sale del rango de cobertura, se queda sin batería o se reinicia, o cuando la estación de carga Bluetooth o el equipo anfitrión se apagan). Esta función de reconexión automática está activada por defecto, pero puede desactivarse. El tiempo de espera predeterminado para el intento de reconexión automática es de 5 minutos, pero puede cambiarse.

9.3 Seguridad Bluetooth®

De forma predeterminada, la comunicación BLE en el CR2100 se cifra con AES-128. Para mayor seguridad, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Code.

10. Parámetros de la interfaz

10.1 Interfaz de la estación de carga Bluetooth®

El CRA-A211 se conecta a un equipo anfitrión mediante un cable USB. Detecta automáticamente el equipo anfitrión USB y se conecta por defecto como dispositivo de teclado HID. Para cambiar a otro tipo de interfaz, escanee el código de configuración de la interfaz deseado o utilice CortexTools3.

10.2 Reconexión automática Bluetooth®

Si el lector CR2100 se conecta directamente a un equipo anfitrión a través de BLE, lo hace como dispositivo de teclado HID Bluetooth.

11. Especificaciones del CR2100

11.1 Distancias típicas de lectura

Código de barras de prueba	Distancia mínima	Distancia máxima
Code 39 7,5 mil	32 mm (1,25")	162 mm (6,4")
GS1 DataBar 10,5 mil	15 mm (0,59")	146 mm (5,75")
UPC 13 mil	23 mm (0,905")	254 mm (10,0")
Data Matrix 6,3 mil	28 mm (1,10")	106 mm (4,17")
Data Matrix 10 mil	16 mm (0,63")	164 mm (6,46")
Data Matrix 20,8 mil	21 mm (0,83")	318 mm (12,52")

Nota: Las distancias indicadas corresponden a la lectura de una combinación de códigos con las barras muy juntas y códigos con barras anchas. Todas las muestras correspondían a códigos de barras de alta calidad y se leyeron siguiendo una línea física central en un ángulo de 10 °. Se utilizaron los ajustes predeterminados del lector. Distancia medida desde la parte frontal del lector en unidades métricas y convertida posteriormente a unidades del sistema imperial.

11.2 Simbologías admitidas

A continuación se indican las simbologías que el CR2100 puede descodificar. Los más comunes están activados por defecto, pero todos pueden activarse o desactivarse. Para activar o desactivar simbologías, escanee los códigos de barras correspondientes de la Guía de configuración del CR2100 que encontrará en la página web de Code en o utilice el software CortexTools3.

11.2.1 Simbologías activadas por defecto

- Aztec
- Codabar
- Code 39
- Code 93
- Code 128
- Data Matrix
- Data Matrix, rectangular
- GS1 DataBar, todos
- Interleaved 2 of 5
- PDF417/Macro PDF417
- Código QR
- PDF417/Macro PDF417
- UPC-A/EAN/UPC-E
- DotCode

11.2.2 Simbologías desactivadas por defecto

- Codablock F
- Code 11
- Code 32
- Composite
- Data Matrix Inverse
- Han Xin Code
- Hong Kong 2 of 5
- IATA 2 of 5
- Maxicode
- Matrix 2 of 5
- Micro PDF417
- MSI Plessey
- NEC 2 of 5
- Pharmacode
- Plessey
- Straight 2 of 5
- Telepen
- Trioptic
- Códigos postales

11. Especificaciones del CR2100 (continuación)

11.3 Dimensiones del producto

Figura 15: Dimensiones del lector CR2100



11. Especificaciones del CR2100 (continuación)

11.4 Dimensiones de la estación de carga

Figura 16: Dimensiones del cargador de baterías de cuatro compartimentos CRA-A274

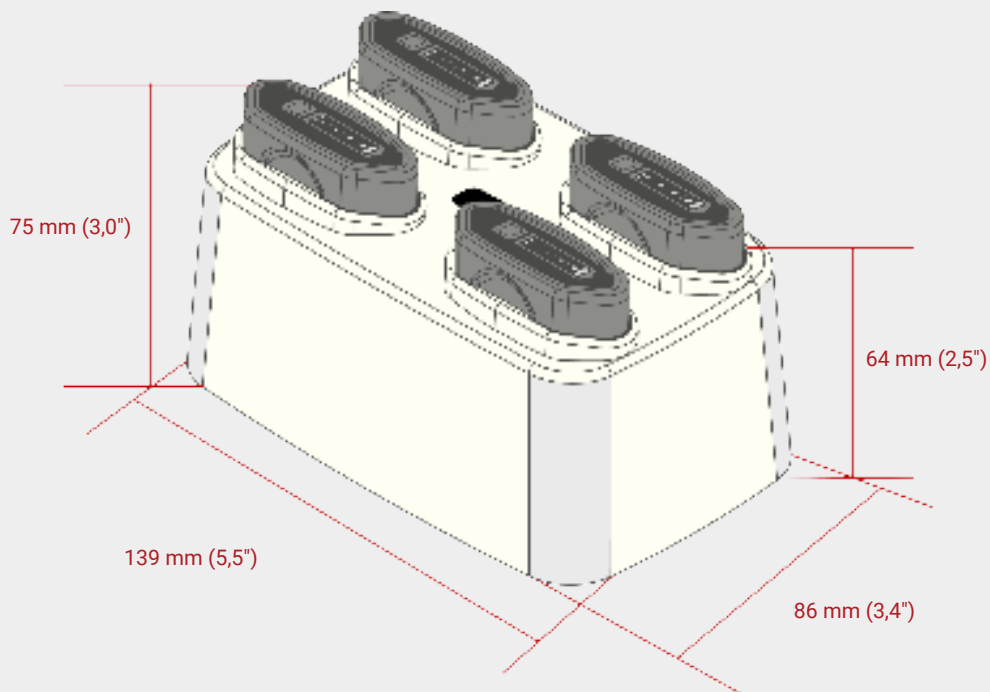
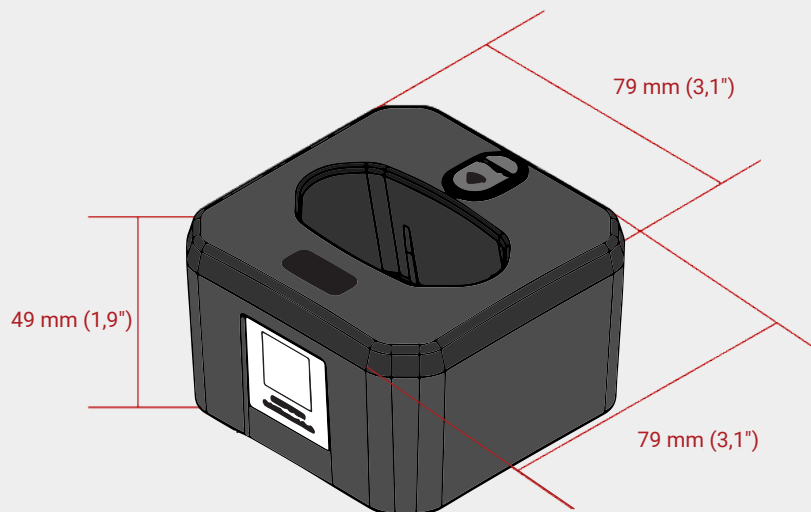


Figura 17: Dimensiones de la estación de carga CRA-A211



11. Especificaciones del CR2100 (continuación)

11.5 Dimensiones de la base y del soporte de pared

Figura 18: Dimensiones de la base de sobremesa CRA-MB6BK-C286

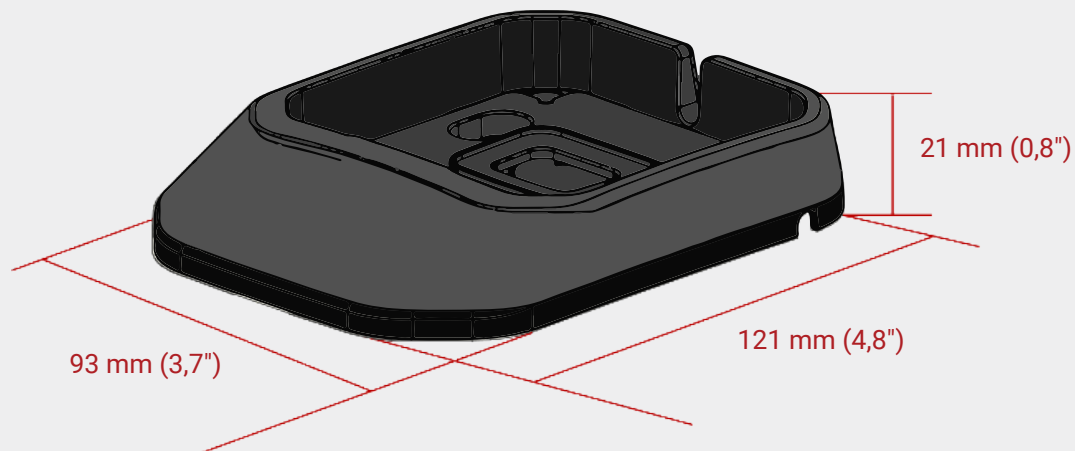
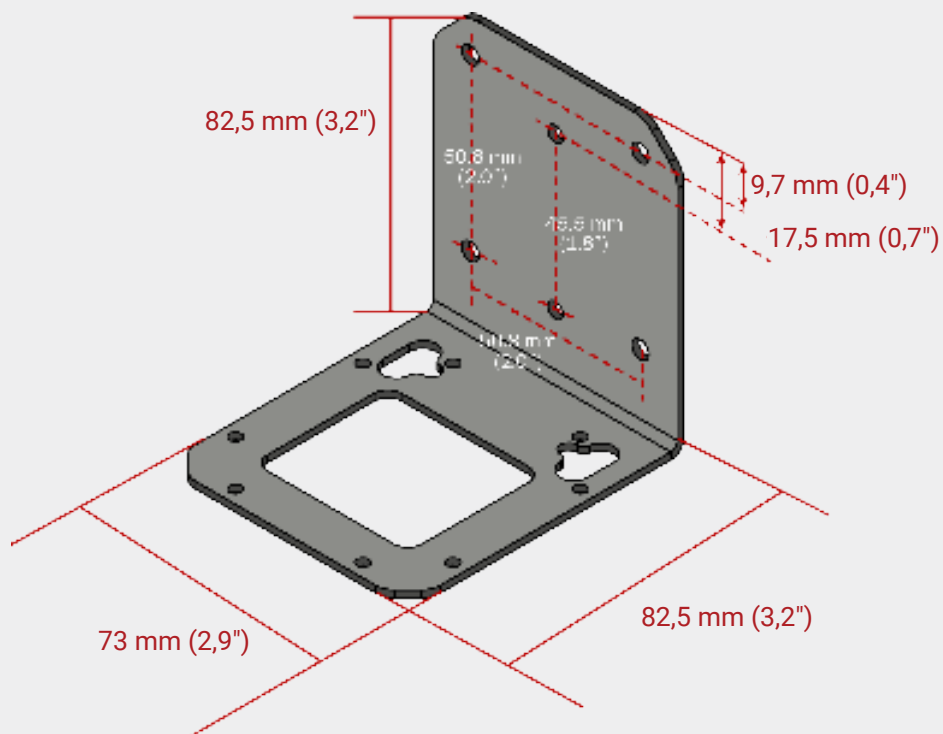


Figura 19: Dimensiones del soporte de pared CRA-WMB4-C286



11. Especificaciones del CR2100 (continuación)

11.6 Dimensiones del soporte para montaje en carro y del dongle Bluetooth®

Figura 20: Dimensiones del soporte para montaje en carro CRA-MB7

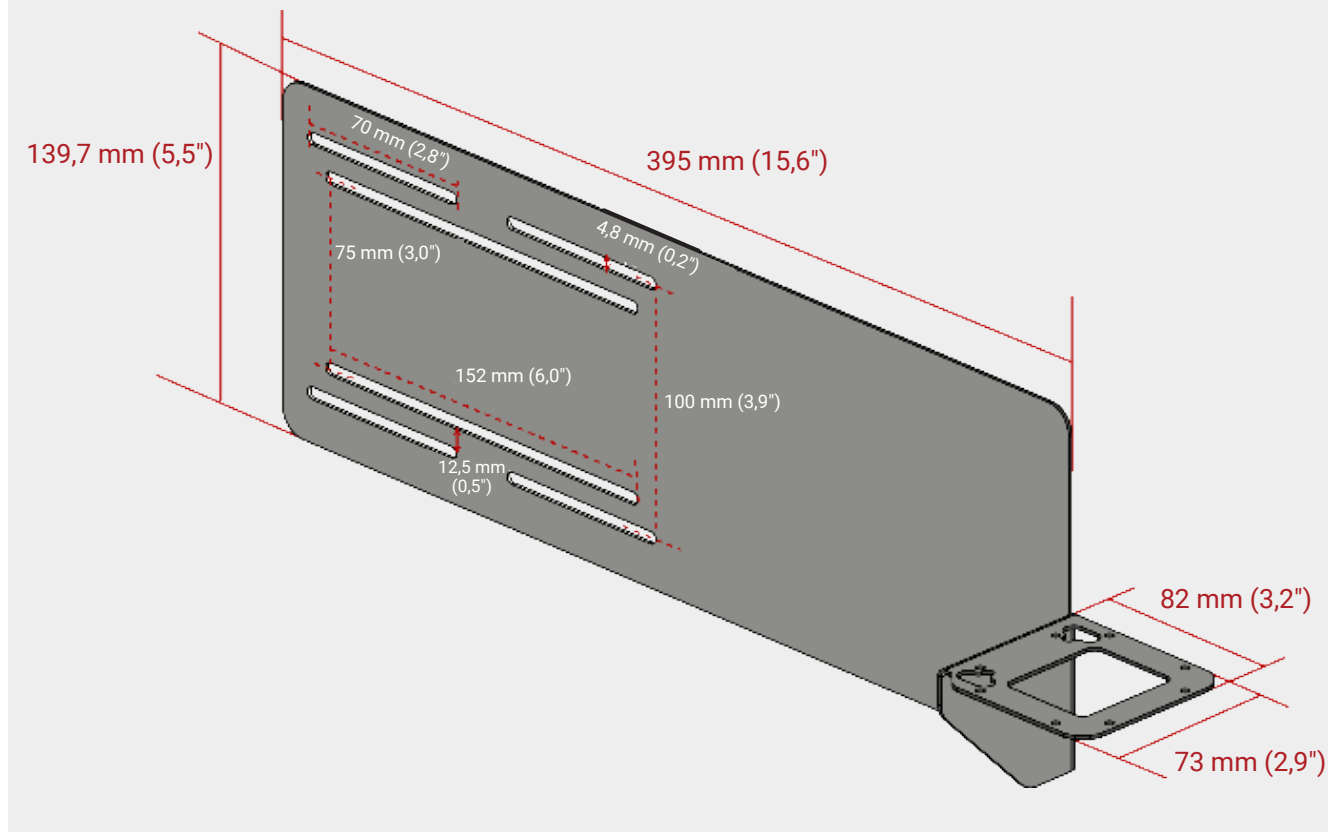
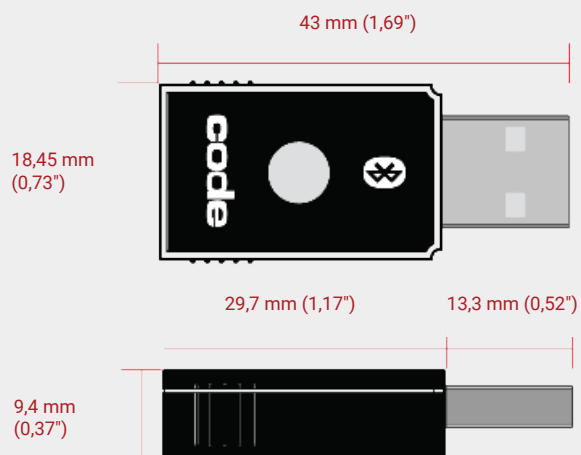


Figura 21: Dimensiones del dongle Bluetooth® CRA-BTDG27-C286



12. Información del dispositivo CR2100

12.1 Información sobre el lector

Para gestionar el dispositivo y obtener asistencia de Code, necesitará la información del lector. Para ver el número de modelo del lector, el número de serie, la versión del firmware y las licencias opcionales, ejecute el software CortexTools3 y conecte el lector a un ordenador mediante una estación de carga inductiva Bluetooth®. Cuando CortexTools3 le indique que el lector está conectado, vaya a la pestaña «Advanced». Escanee el siguiente código de barras (M20361).



M20361_02

Aparecerán los datos siguientes:

The screenshot shows the CortexTools3 software interface. On the left, a sidebar lists connected readers: 1130087121 CR2100. The main window is titled 'Advanced' and contains a 'Send Packetized Data' section. This section has a 'Character Display' area with radio buttons for 'Show non-printable characters', 'Show hexadecimal', 'Show printable characters' (selected), 'Show ASCII sent to reader', and 'Show Message as XML'. Below this is a text input field for 'Enter command and data, then click Send button'. The main area displays XML data for the connected reader. An arrow points from the XML data to a list of fields that will be displayed:

- Device Model Number
- Serial Number
- Firmware Version Number
- License Information (if installed)
- Bluetooth Device Name (may be changed by user)
- Custom Data (if embedded by user)

Nota: La información anterior también se puede enviar a una aplicación de texto como el Bloc de notas.

12. Información del dispositivo CR2100 (continuación)

12.2 Información sobre la estación de carga inductiva Bluetooth®

Escanee el siguiente código de barras (M20408) para obtener información del cargador Bluetooth.



M20408_02

Aparecerán los datos siguientes:

Connected Readers: 1130057121 CR2100

Send Packetized Data

Character Display: ☐ Show non-printable characters ☐ Show hexadecimal ☒ Show printable characters ☐ Show ASCII sent to reader ☒ Show Message as XML

Enter command and data, then click Send button

```
<root>
  <BT>
    <HT HT="A211"/>
  </BT>
  <BT>
    <BR BA="0008EF14485C"/>
  </BT>
  <BT>
    <HT VS="1.0.0"/>
  </BT>
  <BT>
    <BR DO="">
  </BT>
</root>
```

Charger Model Number
Charger Bluetooth MAC Address
Charger Firmware Version Number
Charger Custom Date (if embedded by user)

Nota: La información anterior también se puede enviar a una aplicación de texto como el Bloc de notas.

12. Información del dispositivo CR2100 (continuación)

12.3 Información sobre la batería

Escanee el siguiente código de barras (M20402) para obtener información de la batería.



M20402_01

Aparecerán los datos siguientes:

The screenshot shows the CortexTools3 software interface. On the left, a sidebar lists 'Connected Readers' with '1130057121 CR2100'. The main window is titled 'Advanced' and contains a 'Send Packetized Data' section. This section has a 'Character Display' area with radio buttons for 'Show non-printable characters', 'Show hexadecimal', 'Show printable characters' (selected), 'Show ASCII sent to reader', and 'Show Message as XML'. Below this is a text input field 'Enter command and data, then click Send button'. The main display area shows XML data:

```
<root>
  <RD>
    <BI SN="5290721010"/>
  </RD>
  <RD>
    <BI DD=""/>
  </RD>
  <RD>
    <BI LF="98"/>
  </RD>
</root>
```

 A callout box with an arrow points to the 'BI SN' element, listing 'Battery Serial Number', 'Custom Date (if embedded by user)', and 'Battery Health (% residual capacity vs. a new cell)'.

Nota: La información anterior también se puede enviar a una aplicación de texto como el Bloc de notas.

Nota: Code publica periódicamente nuevo firmware para el hardware. Para obtener información sobre el firmware más reciente, visite la página del producto en cuestión en codecorp.com.

13. Mantenimiento y solución de problemas

13.1 Desinfectantes aprobados para el lector CR2100:

- Toallitas desinfectantes sin lejía Clorox®
- Toallitas antituberculosis Oxivir®
- Solución de peróxido de hidrógeno al 0,5 %

Nota: la combinación de desinfectantes no se ha probado ni aprobado para su uso con ningún dispositivo Code y podría provocar daños que no quedarían cubiertos por la garantía. Evite combinar desinfectantes o alternar el uso de diferentes desinfectantes, incluso de los autorizados.

Nota: Los desinfectantes de manos no están aprobados como desinfectantes o limpiadores y no deben utilizarse para limpiar los dispositivos. Siga las instrucciones de uso del desinfectante de manos y séquese siempre las manos o póngase guantes antes de utilizar los dispositivos Code.

13.2 Limpieza y desinfección rutinaria

Para un rendimiento óptimo de los productos Code, siga los pasos siguientes para el mantenimiento y la limpieza rutinarios. Si no se siguen los procedimientos de limpieza adecuados o se utilizan productos no aprobados, la garantía del producto puede quedar anulada.

Utilice únicamente desinfectantes autorizados y siga las instrucciones facilitadas por los fabricantes de los desinfectantes para limpiar y desinfectar los dispositivos. Para evitar descargas eléctricas, desconecte siempre el cargador de la fuente de alimentación antes de limpiarlo. Limpie con cuidado las carcasas de plástico del lector con la batería instalada y la estación de carga con desinfectantes autorizados. No vierta ni esparza nunca el líquido directamente sobre el dispositivo. No extraiga la batería para limpiar los contactos metálicos de la propia batería o del interior de su compartimento.

Si la ventana de escaneo está sucia, el dispositivo no leerá bien los códigos. No limpie la ventana con ningún material abrasivo que pueda rallarla. Si la ventana se ensucia, límpiela con un paño de microfibra o un trapo limpio ligeramente humedecido que no deje pelusa y deje que se seque al aire antes de utilizarla. No pulverice ningún líquido directamente sobre la ventana. No permita nunca que se acumule líquido alrededor de la ventana. Evite utilizar líquidos que puedan dejar residuos o rayas en la ventana, pues podría afectar al rendimiento del lector.

13. Mantenimiento y solución de problemas (continuación)

13.3 Guía para la solución de problemas

Problema	Posibles causas	Posibles soluciones
Al apretar el gatillo o pulsar un botón de escaneado, el dispositivo no emite ningún tipo de luz ni se ve la línea azul	La batería está descargada	Cargue la batería o sustitúyala por otra que esté cargada. Durante la carga, compruebe que los LED de la batería parpadean.
	Error del lector (el LED superior del lector parpadea en rojo)	Contacte con el servicio de asistencia técnica
Se enciende la luz, pero el lector no escanea el código de barras	Algunas simbologías están activadas por defecto, pero otras no	Compruebe que la simbología que está escaneando está activada. Las simbologías pueden activarse o desactivarse utilizando los códigos de configuración (o códigos M) que encontrará en el sitio web de Code.
El lector escanea el código de barras pero no transmite la información al equipo anfitrión	Modo de comunicación incorrecto	Configure el modo de comunicación correcto en el lector utilizando el código M apropiado que encontrará en el sitio web de Code (Nota: el modo más habitual es el de teclado USB).
	El software CortexTools3 está abierto	CortexTools3 se adueña del lector y los datos solo se envían a este programa de software. Cierre el programa CortexTools3
El equipo anfitrión recibe información incorrecta o faltan caracteres	Idioma de teclado incorrecto	Utilice el código M apropiado para configurar el idioma del teclado según la configuración de su sistema.
	Protocolo de comunicación incorrecto	Busque el código M para el modo de datos sin procesar o datos de paquete y escanéelo.
	Ajuste incorrecto del tiempo de espera entre caracteres	Utilice el código M para ajustar el tiempo de espera entre caracteres de forma que coincida con la configuración de su sistema.
Cuando se pulsa el indicador de carga de la batería, no se enciende ningún LED	Puede que la batería esté descargada	Cargue la batería o sustitúyala por otra que esté cargada. Durante la carga, compruebe que los LED de la batería parpadean.
	Error en el funcionamiento de la batería	Sustituya la batería por otra que funcione correctamente.
El lector emite tres pitidos	El lector no ha podido conectarse a una base de carga Bluetooth®	Compruebe que el cargador esté encendido (el logotipo de conexión inalámbrica del cargador está encendido o parpadea) y escanee de nuevo el código QuickConnect.
	Descodifica pero no transfiere datos	Compruebe que el lector esté conectado a la base de carga escaneando el código QuickConnect.
No puedo establecer una conexión con mi dispositivo Bluetooth	El dispositivo no es compatible con las conexiones BLE	Utiliza un dispositivo compatible con BLE.
El lector emite un pitido y vibra cuatro veces tras escanear el código de configuración	El lector descodifica correctamente pero no procesa el código de configuración	Asegúrese de que utiliza códigos de configuración correctos para el lector.
El LED de conexión inalámbrica del lector parpadea una vez por segundo	El lector no está conectado a un cargador o a un equipo anfitrión (ordenador, tableta, teléfono móvil compatible con BLE)	Coloque el lector dentro del alcance Bluetooth de un cargador/equipo anfitrión. Escanee el código QuickConnect del cargador para emparejarlo con el lector y establecer una conexión. Utilice el Administrador de dispositivos del equipo anfitrión para emparejarlo y conectarlo con el lector.
El LED de conexión inalámbrica parpadea una vez cada 10 segundos	El lector está en modo reposo y fuera del cargador	Coloque el lector en el cargador o pulse cualquier botón para activarlo.
El lector emite un pitido hasta que se pulsa un botón	Se ha activado el modo de búsqueda	El lector emite un pitido hasta que se pulsa un botón, se toca el botón de búsqueda que hay en el cargador durante más de 1 segundo o se agota el tiempo de búsqueda del dispositivo (30 segundos por defecto).
El botón de localización no funciona	No hay ningún lector conectado o el lector está fuera de cobertura. El LED de localización parpadea 3 veces cuando se toca durante más de 1 segundo	Escanee el código QuickConnect para emparejar el lector con el cargador o acerque el lector al cargador.
LED de conexión inalámbrica parpadea rápido 7 veces, no se pueden enviar datos	La base intenta conectarse a un lector	Compruebe que el lector está encendido y dentro del rango de cobertura.

14. Contacte con el servicio de asistencia técnica de Code

Si tiene algún problema con un dispositivo Code, póngase primero en contacto con el servicio técnico de su empresa. Si determinan que es un problema del dispositivo Code, póngase en contacto con el departamento de asistencia técnica de Code en codecorp.com. Para solicitar asistencia, facilite la siguiente información:

- Número de modelo del dispositivo
- Número de serie del dispositivo
- Versión de firmware

El servicio de asistencia técnica de Code responderá por teléfono o correo electrónico.

Si es necesario devolver el dispositivo a Code para su reparación, el servicio de asistencia técnica de Code le proporcionará un número de autorización de devolución (RMA) y las instrucciones de envío. Un embalaje o envío inadecuados pueden ocasionar daños en el dispositivo y anular la garantía.

Para reparaciones o asistencia técnica en EMEA, localice su oficina regional de asistencia técnica de Brady en:

Europa: bradyeurope.com/services

Code corp es una marca de Brady.

15. Garantía

Para obtener información completa sobre la garantía y la autorización de devolución del producto, visite codecorp.com.